UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
nr …./……/…..

zawarta w …… w dniu ……r. pomiędzy

Damian Matyjewicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MM-NET Damian Matyjewicz z siedzibą w Pilźnie (39-220) przy ul. Stanisława Staszica 22, numer NIP 872-22-65-568, adres e-mail kontakt@mm-net.pl,strona internetowa http://mm-net.pl nr tel. +48533124146 wpisanym do Rejestru Przedsiębiorców Telekomunikacyjnych pod nr 12653, zwanym dalej w treści umowy **„OPERATOREM”,**

a

Imię i nazwisko / Nazwa …… ….

Nr PESEL…… **Dowodu osobistego** ……

NIP …… **KRS** ……

Adres zamieszkania/siedziby ……

Adres do korespondencji ……

Adres e- mail ……**Nr Tel.** ……

Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usługi ……

…… ……

Numer Identyfikacyjny abonenta ……

Przyznany adres ip urządzenia końcowego : ……

zwanym dalej „**ABONENTEM”.**

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Na podstawie niniejszej umowy Operator zobowiązuje się do wykonania w lokalu wskazanym przez Abonenta przyłącza do publicznej sieci

telekomunikacyjnej MM-NET usług i świadczenia usług dostępu do Internetu na rzecz Abonenta za pośrednictwem wykonanego przyłącza z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Operatora, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków Umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.

2. Jeżeli jednak Umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem Operatora, wówczas wykonanie podłączenia do Sieci Operatora i rozpoczęcie świadczenia Usług nastąpią w ciągu 30 dni od podpisania Umowy, a na wyraźny wniosek Abonenta będącego konsumentem, mogą nast ąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od Umowy.
3. Abonenta jest zobowiązany do wykazania tytułu prawnego do lokalu, w którym ma zostać wykonany przyłącz.
4. Świadczenie usługi dostępu do Internetu nastąpi według taryfy: ..... na zasadach określonych w niniejszej umowie a także Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych MM-NET (dalej „regulamin") w oparciu o aktualnie obowiązujący Cennik Usług Telekomunikacyjnych MM- NET (dalej „cennik"), stanowiących integralną cz ęść niniejszej umowy.
5. Świadczenie usług rozpocznie się w terminie: .....
6. Regulamin określa zakres i sposób świadczenia usług dostępu do sieci Internet MM-NET.
7. Cennik określa opłaty za usługi dostępu do sieci Internet MM-NET.

§ 2 PRZYŁĄCZ DO SIECI INTERNET

1. Sposób przyłączenia Abonenta do sieci Internet zostanie określony przez Operatora na podstawie warunków technicznych stwierdzonych w miejscu wykonania instalacji świadczenia usługi Abonenta.
2. Operator celem realizacji umowy zainstaluje urządzenia – Typ:..... adres mac urządzenia :.....do odbioru sygnału wraz z okablowaniem zakończonym wtykiem RJ45. Urządzenia te stanowią własność Operatora
3. W przypadku rozwiązania, bądź wygaśnięcia niniejszej Umowy, Abonent zobowiązany jest do zwrotu na swój koszt, urządzeń wskazanych w §2 ust. 2 w terminie do 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. W przypadku naruszenia powyższego obowiązku, lub w przypadku zwrotu niekompletnego, zniszczonego lub uszkodzonego sprzętu Abonent będzie zobowiązany do zapł aty na rzecz Operatora kary umownej w wysokości 600zł brutto zgodnie z Cennikiem. Zwrot sprzętu następuje na koszt Abonenta. Operator zastrzega możliwość żądania odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej, na zasadach ogólnych.

§ 3 WYNAGRODZENIE

1. Za wykonanie przyłącza do sieci Internetu Abonent zobowiązuje się zapłacić Operatorowi opłatę instalacyjną w wysokości ..... brutto.

2. Za świadczenie na rzecz Abonenta usługi dostępu do sieci Internetu Abonent zobowiązany jest uiszczać, co miesiąc do 10 każdego następującego po sobie miesiąca opłatę abonamentową w wysokości ..... brutto.
3. Zapłata należności, o których mowa w ust. 1 i 2 nastąpi w formie bezgotówkowej - przelewem na rachunek bankowy Operatora: ING BANK ŚLĄSKI:39 1050 1836 1000 0097 1408 4333 w oparciu o uprzednio wystawian ą fakturę przesłaną na adres zamieszkania/ siedziby Abonenta, bądź podany adres e-mail w formie elektronicznej.

§ 4 CZAS TRWANIA UMOWY

1. Strony zawierają niniejszą umowę na czas określony 12 miesięcy. W przypadku upływu powyższego okresu, umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony. Abonent może sprzeciwić się przedłużeniu Umowy, składając oświadczenie Operatorowi nie później niż 7 dni przed końcem obowiązywania Umowy. W takim przypadku umowa rozwiązuje się z upływem okresu, na jaki została zawarta. W przypadku przekształcenia się Umowy w Umowę na czas nieoznaczony miesięczna Opłata abonamentowa będzie równa Opłacie abonamentowej ostatnio obowiązującej Abonenta przed przekształceniem Umowy.
2. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, o którym mowa w ust. 1, Operator informuje Abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, nie później niż na 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu Umowy, a także o sposobach jej rozwiązania.
3. W przypadku, gdy Umowa ulegnie automatycznemu przedłużeniu, Operator co najmniej raz w roku informuje Abonenta o najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych dotyczących Usług objętych Umową. Informacja taka zostanie przekazana Abonentowi na trwałym nośniku.
4. Każda ze stron może rozwiązać umowę na czas nieokreślony z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia bez podawania przyczyny, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożone zostanie wypowiedzenie. Wypowiedzenie powinno być dokonane w formie pisemnej. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Abonenta od uregulowania zaległych opłat za cały faktyczny okres trwania umowy.
5. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, w zależności od czasu, który pozostał do końca obowiązywania Umowy zawartej na czas określony o której mowa w ust. 1 powyżej zd.1, Operatorowi przysługuje odszkodowanie, o którym mowa w §6.4 Umowy.
6. Abonent ma prawo do zmiany pakietu, o którym mowa w § 5 ust. 1, w trakcie obowiązywania Umowy, po uprzednim powiadomieniu Operatora w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) z zachowaniem jednomiesięcznego wyprzedzenia (ze skutkiem na koniec miesiąca). Zmiana umowy następuje poprzez podpisanie Aneksu do Umowy.
7. Umowa może ulec rozwiązaniu na podstawie porozumienia Stron zawartego w formie pisemnej.

§ 5 ZAKRES USŁUG

1. Abonent wybiera pakiet: .....
2. Abonent ma prawo dokonać zmiany pakietu usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora. Zmiana na pakiet o wyższej miesięcznej opłacie abonamentowej jest bezpłatna, może zostać dokonana w trakcie okresu rozliczeniowego w formie pisemnej, bądź poprzez przesłanie oświadczenia na adres poczty elektronicznej Operatora. Zmiana taka ma zastosowanie w następnym dniu od daty zgłoszenia.
3. Zmiana powodująca zmniejszenie abonamentu ma zastosowanie z początkiem z początkiem następnego okresu rozliczeniowego po okresie, w którym Abonent zadeklarował zmianę pakietu tj. z początkiem nowego miesiąca świadczenia usługi.

§ 6.1. JEDNOSTRONNA ZMIANA WARUNKÓW UMOWY PRZEZ OPERATORA

1. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku, niezależnie od tego, na jaki okres została zawarta w przypadku, gdy:

a. konieczność wprowadzenia zmian wynika (i) ze zmiany przepisów prawa (w tym stawki VAT) lub (ii) decyzji Prezesa UKE, lub

b. proponowane zmiany (i) są wyłącznie na korzyść Abonenta, w tym powodują obniżenie cen usług lub dodanie nowej usługi, bądź (ii) mają charakter wyłącznie administracyjny i nie pociągają negatywnych skutków dla Abonenta.

W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć Umowę w terminie do dnia wejścia zmian w życie, z uwzględnieniem konieczności zwrotu udzielonej ulgi udzielonej w związku ze świadczeniem usług na zasadach promocyjnych (w wysokości pomniejszonej proporcjonalnie za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania). Operator publikuje na swojej stronie internetowej treść proponowanych zmian z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie (okres może być krótszy gdy tak wynika z terminu publikacji i wejścia w życie aktu prawnego lub decyzji UKE), a także niezwłocznie doręcza Abonentowi na trwałym nośniku treść proponowanych zmian wraz z informacją o prawie wypowiedzenia Umowy.

2. Operator może dokonać jednostronnej zmiany warunków Umowy o świadczenie usług zawartej na czas określony, w tym uregulowanych w Regulaminie i Cenniku w przypadkach, o których mowa w ust. 1 na zasadach tam wskazanych, a także jeśli konieczność wprowadzenia zmiany wynika z innych obiektywnych okoliczności, niż wskazane w ust. 1 powyżej, na które Operator nie ma wpływu i których nie mógł przewidzieć, a które uniemożliwiają realizację Umowy na uzgodnionych warunkach – Operator może zmienić warunki umowy w zakresie adekwatnym do tych okoliczności. Zmiany będą dokonywane w jak najwęższym i najmniej uciążliwym dla Abonenta zakresie. W razie braku akceptacji zmian Abonent może wypowiedzieć umowę bez konieczności zwrotu ulgi, w terminie do dnia wejścia zmian w życie. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany Umowy w formie, w jakiej została zawarta Umowa, chyba że Abonent złożył żądanie, by doręczyć mu powiadomienie w innej

formie, a także publikuje informację na swojej stronie internetowej, z wyprzedzeniem co najmniej miesiąca przed wprowadzeniem zmian w życie

§ 6.2. WYPOWIEDZENIE UMOWY PRZEZ ABONENTA

1. Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku nieświadczenia lub nienależytego świadczenia Usług przez Operatora, to jest występowania znaczących, stałych lub częstych rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług, a warunkami określonymi w Umowie; uprawnienie to przysługuje po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego i nie wpływa na uprawnienia Abonenta do dochodzenia roszczeń z nienależytego wykonania Umowy.
2. Abonent ma prawo wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku zmiany dostawcy usługi dostępu do Internetu, jednak jest wówczas zobowiązany do uiszczenia opłaty za okres wypowiedzenia, w wysokości nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy, powiększonej o odszkodowanie, o którym mowa w art. 304 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę internetu nie nastąpiło w ustalonym z Abonentem terminie Operator wznowi lub kontynuuje świadczenie usługi na dotychczasowych warunkach; jeśli rozpoczęcie świadczenia usługi przez nowego dostawcę internetu nie nastąpi w terminie 30 dni od upływu ustalonego z Abonentem terminu wypowiedzenie Umowy uważa się za bezskuteczne, chyba że Abonent oświadczy, że chce, by Umowa uległa rozwiązaniu.
3. W przypadku gdy w ramach świadczonych przez Operatora usług będą występowały znaczące, stałe lub częste rozbieżności między rzeczywistym wykonaniem usług telekomunikacyjnych, z wyłączeniem usługi dostępu do internetu, a warunkami określonymi w Umowie to Abonent będący konsumentem po wyczerpaniu drogi reklamacyjnej może, poza uprawnieniem do dochodzenia roszczenia z nienależytego wykonania Umowy, wypowiedzieć umowę z winy Operatora bez zachowania okresu wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym. W takim wypadku Operatorowi nie będzie przysługiwać roszczenie o zwrot wartości ulgi przyznanej abonentowi przy zawarciu umowy, której wysokość została określona w Umowie.

§ 6.3. OPÓŹNIENIA ABONENTA Z ZAPŁATĄ NALEŻNOŚCI ZA ŚWIADCZONE USŁUGI

1. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę - Operator powiadamia abonenta o zamiarze ograniczenia świadczenia usługi, jeżeli Abonent nie zapłaci zaległych należności w terminie 7 dni od dnia doręczenia powiadomienia. Dopiero po bezskutecznym upływie ww. terminu, Operator może ograniczyć świadczenie usługi, chyba że jest to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie nieuzasadnione, ograniczenie może polegać na ograniczeniu możliwości korzystania z transmisji danych poprzez obniżenie prędkości transmisji danych. Po bezskutecznym upływie terminu, o którym mowa w pkt a powyżej Operator może ograniczyć świadczenie usługi.

2. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, a Operator zgodnie ust.1 powyżej ograniczył usługę - jeśli po upływie 7 dni od dnia ograniczenia świadczenia usług albo dnia, w którym nastąpiłoby to ograniczenie gdyby nie było to technicznie niewykonalne lub ekonomicznie nieuzasadnione, abonent nie zapłacił zaległych należności, Operator niezwłocznie powiadamia Abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia tej usługi.
3. W przypadku, gdy Abonent opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę, Operator zgodnie z ust. 1 powyżej ograniczy usługę, a następnie zgodnie z ust. 2 powyżej skieruje powiadomienie o zamiarze zawieszenia usługi - jeśli w terminie 3 dni od dnia doręczenia powiadomienia o zamiarze zawieszenia usługi, Abonent nie zapłaci zaległych należności, Operator może zawiesić świadczenie usługi.
4. W przypadku, gdy Abonent składa reklamację dotyczącą wysokości należności z tytułu świadczenia usługi - wówczas zawieszenie świadczenia usługi nie może nastąpić wcześniej niż po upływie 21 dni od dnia wyczerpania drogi postępowania reklamacyjnego, pod warunkiem zapłaty bezspornych należności.
5. Wznowienie świadczenia usług - Operator niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zapłaty zaległych należności z tytułu świadczenia usługi, której świadczenie zostało ograniczone, zgodnie z ust.1 powyżej lub zawieszone, zgodnie z ust. 3 powyżej, wznawia świadczenie usług.
6. Jeśli w terminie 7 dni od dnia zawieszenia świadczenia usługi nie ustały przyczyny jej zawieszenia, wówczas Operator dokonuje powiadomienia abonenta o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta po upływie 7 dni od dnia doręczenia tego powiadomienia w przypadku, gdy abonent nie zapłaci zaległych należności.
7. W przypadku, gdy Abonent uporczywie opóźnia się z zapłatą za świadczoną usługę – Operator dokonuje powiadomienia abonenta o zamiarze zawieszenia świadczenia usługi, jeśli zaległe należności nie zostaną zapłacone w terminie 14 dni od dnia doręczenia powiadomienia, Operator może zawiesić świadczenie usługi.
8. Powiadomienia o zamiarze ograniczenia, zawieszenia świadczenia usługi albo o zamiarze wypowiedzenia Umowy z winy Abonenta doręczane są na trwałym nośniku za pomocą SMS-a, pisemnie na adres korespondencyjny, drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej lub na adres innego środka komunikacji elektronicznej wskazanego do kontaktu, jeżeli zostało umożliwione korzystanie z innego środka komunikacji elektronicznej.
9. Rygor przewidziany w ust. 1 powyżej Operator może zastosować wobec Abonenta także w sytuacji, gdy Abonent:
    1) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci,
    2) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych,
    3) udostępnił usługi poza lokal,

4) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Operatora,
5) uniemożliwia przedstawicielom Operatora wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usuni ęcia usterki albo awarii,utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta bądź odwołana zostanie zgoda na świadczenie Us ług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada,
6) w inny, sposób narusza postanowienia Umowy lub/i jej załą czników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług, bądź przepisów prawa.

§ 6.4. ODSZKODOWANIE

1. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Abonenta lub z winy Abonenta przed upływem okresu, na jaki umowa została zawarta, Operatorowi przysługuje odszkodowanie, którego kwota ulega miarkowaniu w zależności od okresu, który pozostał do końca obowiązywania Umowy.
2. Wysokość odszkodowania nie może przekroczyć:
   a) z tytułu usługi telekomunikacyjnej - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za tę usługę, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy;
   b) z tytułu promocyjnego urządzenia końcowego - sumy części opłaty abonamentowej lub innej okresowej opłaty stanowiącej opłatę za to urządzenie, które Abonent jest obowiązany uiścić do czasu zakończenia obowiązywania Umowy.

§7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Abonent oświadcza, iż przed podpisywaniem niniejszej Umowy otrzymał egzemplarz Regulaminu oraz Cennika i zapoznał się z nimi. Regulamin oraz Cennik są również dostępne na stronie internetowej Operatora http://mm-net.pl/internet. Ponadto Abonent potwierdza, że otrzymał wcześniej od Operatora podsumowanie głównych elementów oferty.
2. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora w formie pisemnej bądź poprzez przesłanie oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Operatora o każdej zmianie danych zawartych w niniejszej umowie w terminie do 7 dni od daty zaistniałej zmiany. Powyższy obowiązek dotyczy w szczególności danych teleadresowych.
3. W zakresie wszelkich spraw nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych aktów prawnych powszechnie obowiązujących, w szczególności ustawy Prawo komunikacji elektronicznej.
4. Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

5. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Operatora. Regulamin określa polubowne sposoby rozwiązywania sporów.

ABONENT **OPERATOR**

KLAUZULA INFORMACYJNA

Na podstawie art. 6 ust. 1 b) i c) RODO oraz art. 296, art. 298 ust. 3 i art. 389 ust.1 i 3 ustawy Prawo Komunikacji Elektronicznej informuję, że:

1) Administratorem Państwa danych osobowych jest: Damian Matyjewicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: MM- NET Damian Matyjewicz ul. Stanisława Staszica 22, 39-220 Pilzno, NIP 872-22-65-568.

2) Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji łączącej strony umowy oraz wykonania ciążących na stronach obowiązków prawnych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c RODO

3) Operator przetwarza imię, nazwisko, adres zamieszkania, miejsca zameldowania na pobyt stały, adres korespondencyjny jeśli jest inny niż adres zameldowania na pobyt stały, numer PESEL, nazwę, serię i numer dowodu tożsamości, a w przypadku cudzoziemca, który nie jest obywatelem państwa członkowskiego albo Konfederacji Szwajcarskiej - numer paszportu lub karty pobytu, dane zawarte w dokumentach potwierdzających możliwość wykonania zobowiązania wobec Operatora wynikającego z umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, adres poczty elektronicznej oraz numer telefonu. Inne dane Abonenta mogą być przetwarzane za zgodą Abonenta, na podstawie art. 6 ust. 1 a) RODO.

3) Odbiorcami Państwa danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

4) Państwa dane osobowe przechowywane będą przez czas: trwania umowy i rozliczeń po jej zakończeniu; wykonywania obowiązków prawnych; w którym przepisy nakazują przechowywać dane; w którym strona ponieść może konsekwencje prawne niewykonania obowiązku; ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń i wierzytelności.

5) Posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do przenoszenia danych.

6) Mają Państwo prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową zawarcia umowy.

ABONENT **OPERATOR**